

# MANUALE IL TEAM CIVICRATICO PARTE SOFT

**Le tappe del percorso civicrativo**  
**Verso la fine del nostro lungo viaggio**

Manuale riservato  
ai "Magnifici 7"

**Siamo al 99,876%**

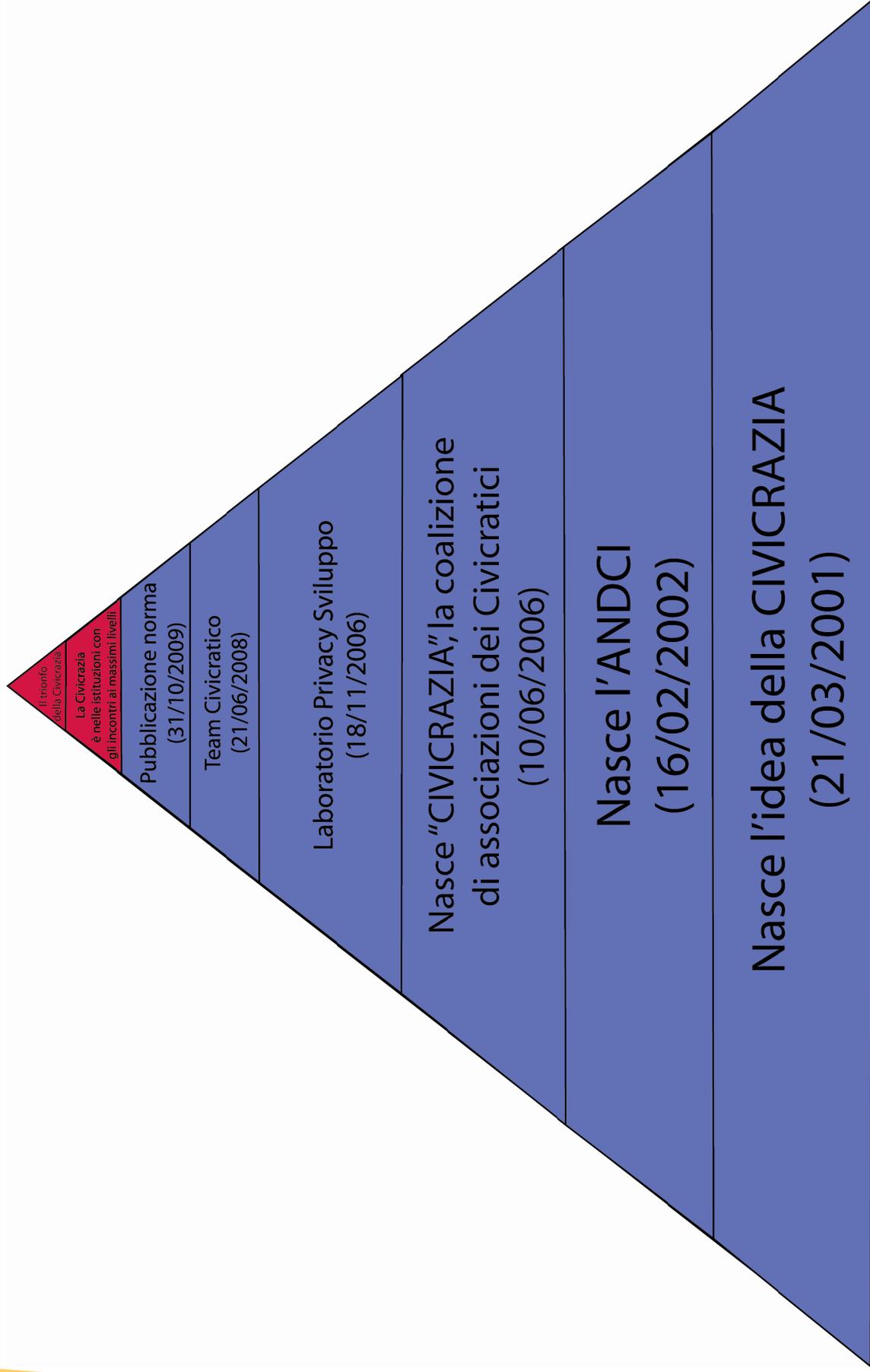
Titolo

**Quanto è lungo il nostro viaggio?  
Le tappe del  
percorso civicratico**

**Perché siamo al 99,876%**



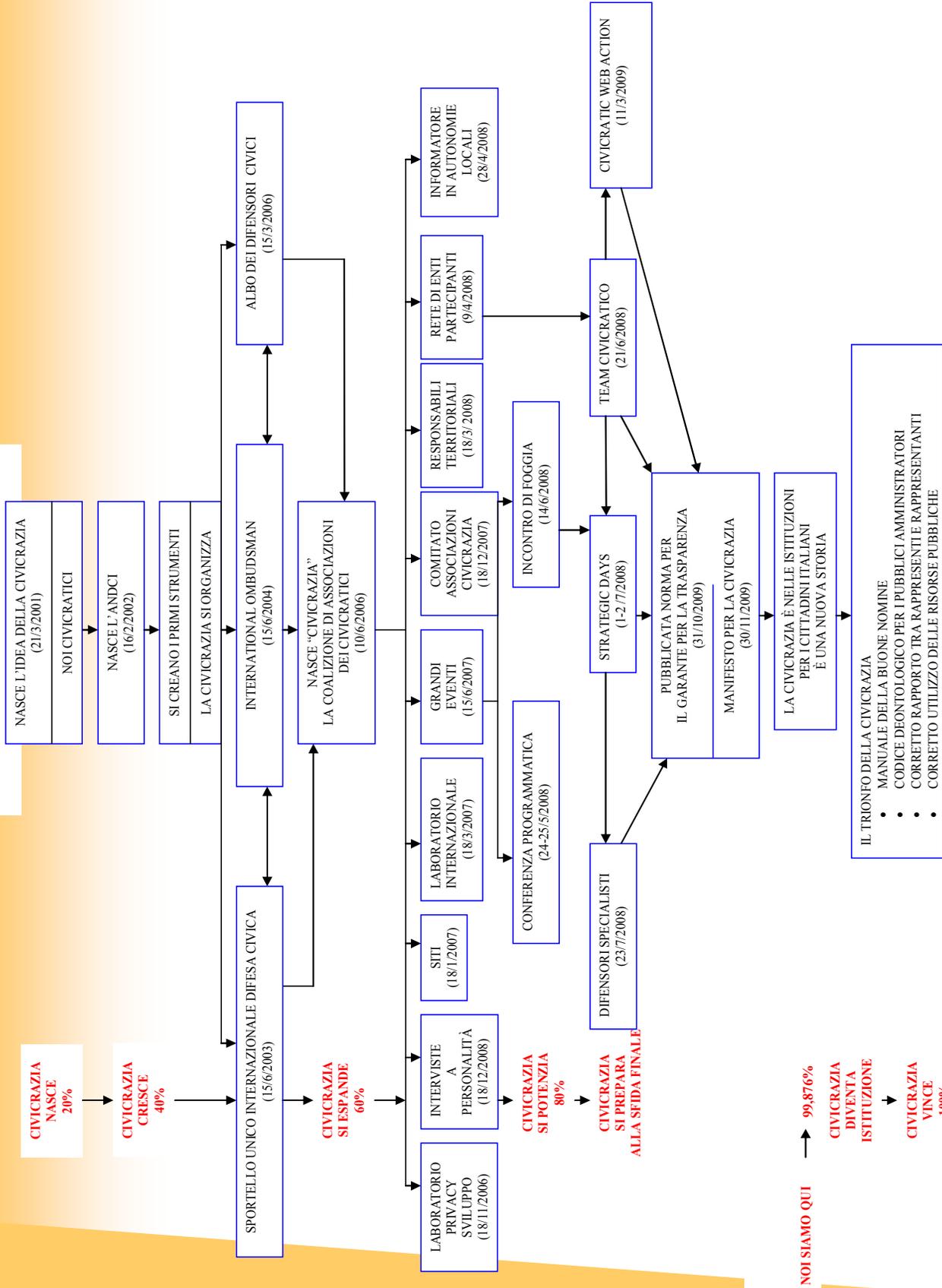
**LA MONTAGNA  
DELLA  
CIVICRAZIA**



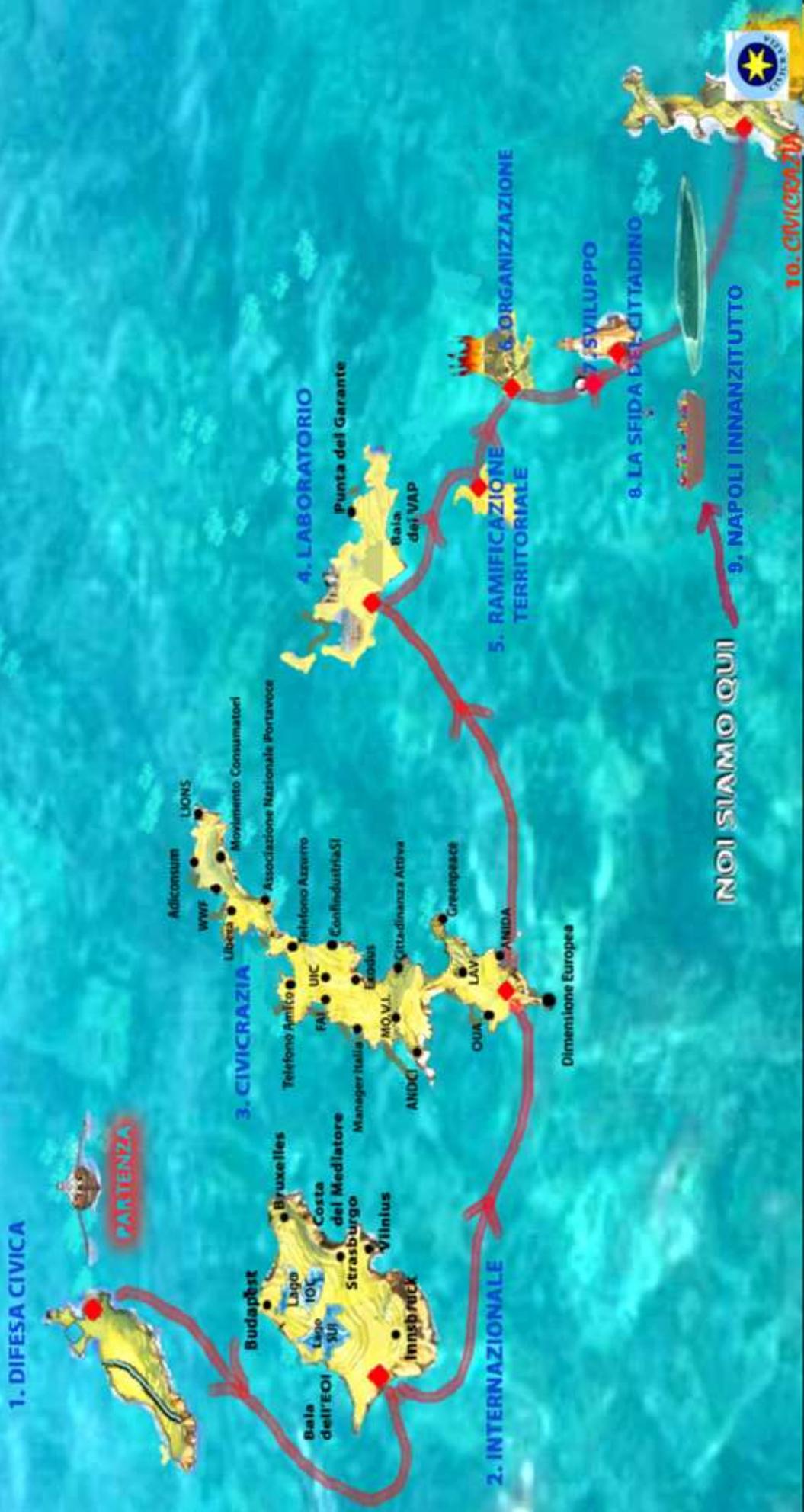


# **IL VIAGGIO CIVICRATICO**

**IL VIAGGIO CIVICRATICO**



# IL VIAGGIO VERSO LA CIVICRAZIA



50%

NOI SIAMO AL 99,876%

0%

# LE 10 TAPPE DEL VIAGGIO VERSO LA CIVICRAZIA

## LE TAPPE ALLE NOSTRE SPALLE

(IL 99,876% CHE ABBIAMO GIÀ PERCORSO)

### 1. La Difesa Civica

La nostra Comunità Civicrativa riesce a costruire l'unica Associazione Nazionale dei Difensori Civici Italiani, a farla crescere, a farla riconoscere dalla Commissione Giuridica del Parlamento Europeo e a Palazzo Chigi, a varare il suo sito e la sua Agenzia, a riunire la classe dirigente a Napoli, Venezia, Bagheria, Rende, Bolsena, Taranto, Chioggia, Roma, lanciando sfide che porteranno fino alla costruzione dell'Albo dei Difensori Civici, a numero chiuso, in convenzione con ANCI-Servizi.

### 2. La diffusione internazionale

La nostra Comunità Civicrativa entra nell'European Ombudsman Institute, raggiunge la maggioranza degli iscritti all'Assemblea di Budapest con l'unico Presidente candidato legittimamente, vince la causa, fa approvare l'istituzione della Sezione dei soci individuali e poi decide di continuare a partecipare solo con una pattuglia di osservatori alle altre Assemblee. Nel frattempo arriva con il suo Presidente fra i soli due candidati sottoponibili al Parlamento europeo per l'elezione della terza carica d'Europa (dopo il Presidente della Commissione Europea e il Presidente del Parlamento Europeo) e cioè il Mediatore Europeo e denuncia e combatte la Lobby Bilderberg e i potentati economico-politici che sostengono l'attuale Mediatore, presentandosi in Europa come l'unica alternativa alle lobby affaristiche.

Nascono lo Sportello Unico Internazionale della Difesa Civica (SUI), ossia l'International Ombudsman Counter (IOC), e poi The International Ombudsman, l'interventore ausiliario del cittadino in ogni parte del mondo.

### **3. La Civicrazia**

Forte della sua credibilità internazionale a favore del cittadino, la nostra Comunità Civocratica contatta un elevato numero di Associazioni e le lega insieme nel nome della Civicrazia, facendo sorgere un'unica Organizzazione per il Cittadino protagonista. Venti Associazioni particolarmente rilevanti costituiscono il Comitato Guida di Civicrazia.

### **4. Il Laboratorio Privacy Sviluppo**

La nostra Comunità Civocratica approda al Garante, massimo attuale Istituto di tutela della dignità del Cittadino. Nasce il Laboratorio Privacy Sviluppo con i suoi siti, le sue riviste, la sua Idea LA SVOLTA. Si promuovono diversi Eventi con crescente consenso ed entusiasmo, in Università, Scuole, fra la gente per il messaggio del Cittadino protagonista. Personaggi famosi si esprimono a favore de LA SVOLTA e della Civicrazia. Sul Laboratorio e LA SVOLTA vengono discusse tesi di laurea e di Master presso le Università. Oltre il mondo della Difesa Civica, aderiscono i Garanti dei detenuti e i CO.RE.COM.. Il Laboratorio diventa internazionale con la partecipazione di Garanti di tutto il mondo, con i suoi Referenti internazionali e il sostegno del Garante Europeo.

## **5. La ramificazione territoriale**

La nostra Comunità Civocratica costituisce una ramificata organizzazione territoriale. Dopo che sono stati intrecciati legami a livello nazionale, nascono e si sviluppano le Strutture territoriali del Laboratorio, con pubbliche sedi, delegati, fruttuosi rapporti con Associazioni locali e molte significative iniziative. Sono stati varati i Referenti regionali e interregionali con piena autonomia organizzativa.

## **6. L'organizzazione**

La nostra Comunità Civocratica si è strutturata organicamente, ha sviluppato la sua Policy delle Risorse Umane e ha lanciato la sua sfida per il Cittadino protagonista.

In virtù dell'accordo fra Laboratorio e Civicrazia, l'Incaricogramma del Laboratorio è anche l'Incaricogramma di Civicrazia (e viceversa). E così sviluppato l'amalgamarsi dei tantissimi mondi associativi. La nostra Comunità Civocratica assicura prontezza, presenza, noità per vincere la sfida.

## **7. Lo sviluppo**

TV nazionali e locali, diffusione di LA SVOLTA News, collaborazioni con rilevanti soggetti e istituzioni (C.N.R., Istituto Italiano di Medicina Sociale, Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione locale, Eurispes, Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Giornalisti, Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi, Croce Rossa, Agenzia Nazionale dei Segretari Comunali, Unione Nazionale dei Segretari Comunali, Federazione Relazioni Pubbliche Italiane, Unione Nazionale delle Proloco, Coordinamento Libere Attività Professionali, ANCI Servizi, Consiglio Nazionale degli Studenti Universitari, Unione Nazionale Assessorati, Ministeri del lavoro e della Previdenza Sociale...), relazioni con il mondo politico-istituzionale e con la Commissione Europea.

Nascono e si strutturano i Difensori specialisti.

## **8. La sfida del cittadino e il Garante per la trasparenza**

Attraverso qualificati Responsabili sono stati realizzati significativi contatti con i parlamentari e acquisiti 81 parlamentari favorevoli, molti più di quanti originariamente ritenuti necessari.

Nel frattempo si è celermente sviluppata la Civicatic Web Action con i tanti Gruppi Civicatici su Facebook e si è messo on line il nuovo sito di Civicrazia. Si è formato e consolidato il Team Civicatico.

E' stato varato il Garante per la trasparenza, che noi abbiamo voluto.

Abbiamo varato e lanciato il Manifesto per la Civicrazia.

Abbiamo incontrato molto fruttuosamente i Decision Maker, così come avevamo programmato.

**Civicrazia ha assunto la funzione di Difensore Civico Nazionale e lanciato tale sfida nel cuore del Forum della Pubblica Amministrazione.**

Considerando 0 (zero) il punto di partenza e 100 (cento) il punto di arrivo e comparando il percorso fatto a quello che ci resta, siamo attualmente al 99,876% del nostro percorso.

Vogliamo far vedere un modello-pilota di Civicrazia e abbiamo varato il Progetto NAPOLI INNANZITUTTO.

**OBIETTIVI (ULTIMO 0,124%)**

## **9. NAPOLI INNANZITUTTO**

Il Progetto NAPOLI INNANZITUTTO è pubblicato sul sito.

Si sviluppa il consenso.

## **10. La svolta civicatica**

Civicrazia sta ottenendo il pronto varo di:

- Manuale per nomine trasparenti a persone competenti in ogni Ente
- Codice deontologico per i pubblici amministratori
- Corretto rapporto fra rappresentanti e rappresentati
- Corretto utilizzo di risorse pubbliche

**PERCORSO:  
TEMPI  
E  
PERCENTUALI**

## PERCORSO: TEMPI E PERCENTUALI

Un percorso può essere completato in un tempo maggiore o minore: dipende dall'impegno e dalla volontà del viaggiatore ( o scalatore, facendo un esempio di una vetta) e anche dagli ostacoli che si incontrano lungo il percorso, talora imprevedibili.

Un buon viaggiatore (o un buon scalatore), nonostante ogni ostacolo, raggiunge comunque la meta agognata: paese desiderato o vetta del monte. Il tempo del viaggio dipende da tanti fattori ma certo è che in ogni momento si può dire quanto percorso è stato fatto e quanto ne resta da fare, calcolando la distanza fra il punto di partenza e il punto d'arrivo; può essere a quel punto anche calcolato il tempo del percorso fatto, ma resta incerto il tempo del percorso da fare.

Talora nel percorso si potrà andare agevolmente in linea retta; talora, proprio per andare "diritti alla meta", - sembra una contraddizione! - sarà necessario percorrere curve (così magari allungando i tempi ma evitando taluni pericoli o di restare impantanati). In un lungo viaggio capita anche che, arrivati fino a un certo punto del percorso – magari mentre ci si ferma per un pic-nic nell'erba o nuotando in un laghetto sconosciuto –, ci si accorge, sulla base dell'esperienza effettuata e avendo più vicino la meta agognata, che è consigliabile, a quel punto, fare qualche modifica al restante percorso, per renderlo più sicuro o più agevole. Il buon viaggiatore sa riconoscere e applicare tutti gli opportuni cambiamenti.

### **Progetto CIVICRAZIA: il percorso fatto e da fare**

Noi siamo il Gruppo che vuole realizzare nei fatti la CIVICRAZIA e misuriamo realisticamente il nostro percorso in percentuali (poiché il tempo delle cose realizzate è evidente, ma il tempo delle cose da realizzare può oscillare).

Fra il punto di partenza (indicato 0) e il punto di arrivo (indicato 100) a ogni tappa noi calcoliamo la percentuale raggiunta e, quindi, quella da raggiungere (100 – percentuale raggiunta) del nostro Progetto CIVICRAZIA.

A ogni tappa

1. rivediamo il percorso fatto per rileggerlo interamente e sinteticamente alla luce della nuova esperienza:  
così tappe che hanno comportato impegno doloroso e tempo rilevante e tappe agevoli che hanno però significato qualcosa ora appartengono al nostro “glorioso” passato e ci permettono di guardare alle successive scadenze, arricchiti da ciò che è stato realizzato;
2. rivediamo il percorso da fare, dettagliando alcuni aspetti ed eventualmente modificando le tappe finali prima indicate:  
infatti abbiamo imparato nel percorso alcune cose e poi, superata una curva, è più agevole guardare oltre più chiaramente e aggiungere e puntualizzare i particolari del restante viaggio.

Nel nostro Team Civicrativo, occorre permanentemente DUTTISTENZA (duttilità + insistenza).

### **I progressi verso la CIVICRAZIA: tappa per tappa sempre più avanti!**

Ogni tappa è da noi perseguita con decisione. Qualora si dimostra particolarmente dura la suddividiamo in piccole tappe che superiamo ad una ad una. Ed anche tali piccole tappe, se occorre, suddividiamo in punti più piccoli ancora. Passo dopo passo così percorriamo il nostro cammino.

Possiamo sempre calcolare sicuramente i tempi delle azioni passate ma, realisticamente, per il futuro possiamo fare delle stime soltanto approssimative, considerando nel nostro Progetto le tante variabili in gioco. Certamente possiamo abbreviare i tempi restanti con l'intensità e la qualità del nostro impegno.

Nella nostra metodologia il tentativo riuscito ci fa festeggiare il raggiungimento della meta mentre il tentativo non ancora seguito dalla meta ci fa comunque avvicinare alla meta.

In ogni caso, quindi, noi Civicrativi procediamo con determinazione, accorciando man mano la distanza.

Anche quando diamo un comando al computer, non sappiamo il tempo di risposta. Dipende infatti dal sistema e dalla qualità della nostra connessione ma anche dal traffico telematico di quel momento. In ogni caso sullo schermo appaiono segnali di progresso: ad esempio quadratini vuoti che si riempiono progressivamente, dando il senso che si avvicina la pagina desiderata. Questo è il senso dell'indicazione di percentuali.

Meno quattro, meno tre, meno due, meno uno. Ecco infine anche sul nostro schermo la pagina conclusiva del nostro

Progetto: **CIVICRAZIA.**





**CIVICRAZIA  
DIRITTI ALLA META!**

**Siamo al 99,876% del nostro Progetto Civicrazia**

Allegato lo schema  
dello 0,124% che ci resta!

**NAPOLI INNANZITUTTO**

## CIÒ CHE CI RESTA:

99.877	Comunicato stampa d'avvio per NAPOLI INNANZITUTTO
99.881	Fissati appuntamenti con Decision Maker
99.886	Dichiarazioni di impegno dei Decision Maker
99.9	Il Team Civicrativo è istituzionalizzato quale baluardo di Civicrazia
100	CIVICRAZIA: 1) Manuale delle nomine trasparenti di competenti in ogni Ente 2) Codice deontologico dei pubblici amministratori 3) Corretto rapporto fra rappresentanti e rappresentati 4) Corretto utilizzo delle risorse pubbliche